

Adatkezelési tájékoztató

1. Mi a tájékoztató célja?

Alulírott Designmarket Kft. (székhelye: 1112 Budapest, Kánai út 3/a KÜ.22. ; adószáma: 25447118-2-43, e-mail cím: hello@finekitchen.hu, telefonszám: +36 70 369 2033, a továbbiakban: Adatkezelő), mint a www.designmarket.hu www.finekitchen.hu www.finelights.hu www.finerooms.hu domain nevek alatt működő Weboldalak (a továbbiakban: Weboldal) üzemeltetője, jelen Tájékoztatót abból a célból fogadom el, hogy a Weboldal szolgáltatásait igénybe vevő természetes személyek (a továbbiakban: Érintettek) részére minden lényeges információt és tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva közöljük, valamint segítsük az Érintetteket a 4. pontban szereplő jogaik gyakorlásában.

Tájékoztatói kötelezettségünk jogalapja a 2018. május 25. napjától alkalmazandó, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. számú Rendelet (a továbbiakban: GDPR)1);12. cikke, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény(a továbbiakban: Infotv.) 20. §-a, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elkertv.) 4. §-a.

Jelen tájékoztató kialakítása és alkalmazása során a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről szóló ajánlásban foglalt megállapítások, valamint a GDPR 5. cikkének figyelembevételével, különösen az 5. cikk (2) bekezdésében szereplő elszámoltathatóság elvének szellemében jártunk el.

2. Adatkezelő adatai

Név:	Designmarket Kft.
Webshop:	www.finekitchen.hu
Székhely / Levelezési cím:	1112 Budapest, Kánai út 3/a.
Adószám:	25447118-2-43
E-mail:	hello@finekitchen.hu , ugyfelszolgalat@finekitchen.hu
Telefonszám:	+36 70 369 2033

3. Milyen adatkezelési folyamatok történnek a Weboldalon?

Jelen pontban részletezzük az egyes adatkezelésekhez tartozó azon lényeges körülményeket, melyeket a GDPR és az egyéb ágazati jogszabályok elvárnak minden adatkezelőtől.

A webshop működtetéséhez szükséges adatok tárolását a tárhelyszolgáltató végzi.

Tárhelyszolgáltató adatai:

UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Elérhetőség: unas@unas.hu

Telefon: ((H-P 8:00-15:30):+36-99/200-200

Weboldal: www.unas.hu

3.1.Megrendelésekkel kapcsolatos adatkezelés

Weboldalunkon lehetőség van belsőépítészeti termékek és szolgáltatások megrendelésére. Az ehhez kapcsolódó adatkezeléseket ismertetjük jelen pontban.

3.1.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja
név	a megrendelés teljesítése során a név megadásával tudjuk azonosítani a termék megrendelőjét
szállítási cím (irányítószám, város, utcanév, házsám egyútt)	a megadott címre tudjuk kiszállítani a megrendelt terméket
telefonszám	a megrendelővel történő kapcsolattartás és tájékoztatás a megrendelés részleteiről
e-mail cím	a megrendelővel történő kapcsolattartás és tájékoztatás a megrendelés részleteiről

3.1.2. Az adatkezelés jogalapja

Szerződés teljesítése, melynek felei az Adatkezelő és az Érintett (GDPR 6. cikk (1) b) pont)

3.1.3. Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeli. Hozzájárulását a hello@finekitchen.hu e-mail címre küldött levélben bármikor visszavonhatja. Az Érintett, személyes adatai kezeléséről, személyes adatainak helyesbítését, személyes adatainak törlését bármikor kérheti, írásban a hello@finekitchen.hu e-mail címen.

Levelezési cím: 1112 Budapest, Kánai út 3/a.

E-mail: hello@finekitchen.hu

Telefonszám: +36 70 369 2033

Az Érintett a regisztráció során megadott felhasználói név és jelszó segítségével, a webáruház oldalaira belépve megtekintheti, módosíthatja vagy törölheti saját adatait, az Adatkezelő közvetítése nélkül.

3.1.4. A személyes adatok szolgáltatása

Tekintettel arra, hogy a jelen pontban szereplő személyes adatok ismerete nélkül a megrendeléseket nem tudjuk teljesíteni, a személyes adatok megadása szerződés kötésének előfeltétele.

3.2.Számla-kiállítással kapcsolatos adatkezelések

A megrendelések teljesítését követően – figyelemmel a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényre (a továbbiakban: Sztv.) – számviteli bizonylatot állítunk ki. Az ezzel kapcsolatos adatkezelések részletei az alábbiakban láthatóak.

3.2.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja
név	a megrendelés teljesítéséről (gazdasági esemény) való számviteli elszámolás alátámasztása
cím / székhely (irányítószám, város, utcanév, házszám együtt)	a megrendelés teljesítéséről (gazdasági esemény) való számviteli elszámolás alátámasztása
adószám	amennyiben, a megrendelés jogi személy részére történik

3.2.2. Az adatkezelés jogalapja

Jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) c) pontjára figyelemmel az Info tv. 5. § (1) b) pontja és az Sztv. 166. § (1)-(3) bekezdései).

3.2.3. Az adatkezelés időtartama

A számviteli bizonylat kiállítását követő 8 évig (Sztv. 166. § (6) bekezdésére figyelemmel az Sztv. 169. § (1) bekezdése szerint).

3.2.4. A személyes adatok szolgáltatása

Tekintettel arra, hogy a jelen pontban szereplő személyes adatok ismerete nélkül nem tudunk számviteli bizonylatot kiállítani, a személyes adatok szolgáltatása jogszabályon alapul.

3.3. Regisztrációval kapcsolatos adatkezelés

Weboldalunkon lehetőség van egy felhasználói fiók létrehozására. A felhasználói fiók könnyebbé teszi az Ügyfél adatok megőrzését (elég egyszer rögzíteni és csak a változó adatokat módosítani később is) válogatást (megőrzi a kosártartalmat), a vásárlás nyomkövetését (bármikor nyomkövethető a vásárlás aktuális állapota, korábbi vásárlások is visszakereshetőek).

Az ehhez kapcsolódó adatkezeléseket ismertetjük jelen pontban.

3.3.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja
név	az előválogatások, megrendelések teljesítése során a név megadásával tudjuk azonosítani a termék megrendelőjét
telefonszám	a megrendelővel történő kapcsolattartás és tájékoztatás az előválogatások, megrendelések részleteiről
e-mail cím	a megrendelővel történő kapcsolattartás és tájékoztatás a megrendelések részleteiről (a hírlevél feliratkozást a regisztrációtól függetlenül, külön hozzájárulással kezeljük!)

3.3.2. Az adatkezelés jogalapja

Az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont és az Info tv. 5. § (1) a) pontja).

3.3.3. Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeli. Hozzájárulását a hello@finekitchen.hue-mail címre küldött levélben bármikor visszavonhatja. Az Érintett, személyes adatai kezeléséről, személyes adatainak helyesbítését, személyes adatainak törlését bármikor kérheti, írásban a hello@finekitchen.hu e-mail címen.

Levelezési cím: 1112 Budapest, Kánai út 3/a.

E-mail: hello@finekitchen.hu

Telefonszám: +36 70 369 2033

Az Érintett a regisztráció során megadott felhasználói név és jelszó segítségével, a webáruház oldalaira belépve megtekintheti, módosíthatja vagy törölheti saját adatait, az Adatkezelő közvetítése nélkül.

3.4. Hírlevél-küldéshez kapcsolódó adatkezelés

A finekitchen.hu honlapon, az Adatkezelő lehetőséget biztosít az Érintett számára, hogy az általa vezetett hírlevél listára is feliratkozzon, ennek feltétele, hogy a Érintett hozzájáruljon hogy a webshop tájékoztató anyagairól, reklám jellegű időszakos ajánlatairól tájékoztatást küldhessen.

A Webshop nem küld kéretlen reklámüzenetet, és Felhasználó korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen bármikor leiratkozhat a hírlevélről. Ebben az esetben Adatkezelő minden - a reklámüzenetek küldéséhez szükséges - személyes adatát törli nyilvántartásából és további reklámajánlataival nem keresi meg az Érintettet.

Annak érdekében, hogy naprakész információkkal lássuk el Weboldalunk látogatóit, lehetőség van feliratkozni hírlevelünkre. Az ezzel kapcsolatos adatkezelésre az alábbi információk vonatkoznak:

3.4.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja
név	ennek megadásával hírlevelünkben meg tudjuk szólítani a feliratkozót
e-mail cím	ennek megadásával ismerjük meg a feliratkozó elektronikus elérhetőséget, ahova küldeni tudjuk hírlevelünket
vásárlási előzmények	ennek ismeretében relevánsabb ajánlatokat tudunk küldeni, ezzel is csökkentve a kéretlen levelek számát

3.4.2. Az adatkezelés jogalapja

Az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont és az Info tv. 5. § (1) a) pontja).

3.4.3. Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeli. Hozzájárulását a hello@finekitchen.hu e-mail címre küldött levélben bármikor visszavonhatja. Az Érintett, személyes adatai kezeléséről, személyes adatainak helyesbítését, személyes adatainak törlését bármikor kérheti, írásban a hello@finekitchen.hu e-mail címen, a leiratkozás lehetősége, minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén.

Levelezési cím: 1112 Budapest, Kánai út 3/a.

E-mail: hello@finekitchen.hu

Telefonszám: +36 70 369 2033

Az Érintett a regisztráció során megadott felhasználói név és jelszó segítségével, a webáruház oldalaira belépve megtekintheti, módosíthatja vagy törölheti saját adatait, az Adatkezelő közvetítése nélkül.

3.5.Letölthető anyagokhoz kapcsolódó adatkezelés

Weboldalunkról több anyag is letölthető díjmentesen; az egyes termékekhez kapcsolódóan, terméklap vagy szerelési útmutató, egyéb segédlet pdf. formátumban illetve a vásárlással kapcsolatos nyilatkozatok az „Általános szerződési feltételek” menüpontok alatt. Az ezzel kapcsolatos adatkezelésre az alábbi információk vonatkoznak:

A webshop oldaláról letölthető dokumentumok eléréséhez nem szükséges semmilyen személyes adat megadása. Személyes adatok, a letöltéskor nem kerülnek rögzítésre.

4. Milyen jogai vannak az Érintetteknek?

Az Érintett ingyenes tájékoztatást kérhet személyes adatai kezelésének részleteiről, valamint jogszabályban meghatározott esetekben kérheti azok helyesbítését, törlését, zárolását, vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen. A tájékoztatás kérését és a jelen pontban szereplő kérelmeket az Érintett az Adatkezelő 2. pontban szereplő elérhetőségeire tudja címezni.

4.1.Hozzáférési jog

Az Érintett visszajelzést kaphat az Adatkezelőtől személyes adatainak kezeléséről és ezekhez a személyes adatokhoz, illetve kezelésük részleteihez hozzáférhet.

4.2.Helyesbítéshez való jog

Az Érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve jogosult kérni a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

4.3.Törléshez való jog

Az Érintett kérésére az Adatkezelő törli a rá vonatkozó személyes adatokat, ha azok kezelésére az Adatkezelőnek nincsen szüksége, vagy visszavonja hozzájárulását, vagy tiltakozik az adatkezelés ellen, vagy kezelésük jogellenes.

4.4.Elfeledéshez való jog

Az Érintett törlésre irányuló kérelméről – ha igényli – az Adatkezelő igyekszik értesíteni minden olyan adatkezelőt, aki az Érintett esetlegesen nyilvánosságra került adatait megismerte, illetve megismerhette.

4.5.Adatkezelés korlátozásához való jog

Az Adatkezelő – az Érintett kérésére – korlátozza az adatkezelést, ha a személyes adatok pontossága vitatott, vagy jogellenes az adatkezelés, vagy az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, illetve ha az Adatkezelőnek nincsen szüksége a továbbiakban a megadott személyes adatokra.

4.6.Adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett a rá vonatkozó, általa megadott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkaphatja, illetve ezeket továbbíthatja egy másik az Adatkezelőnek.

4.7.Reagálás a kérelmekre

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 nap – tiltakozás esetén 15 nap – alatt megvizsgálja, és annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, amelyről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az Adatkezelő az Érintett kérelmét nem teljesíti, döntésében közli a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait az Érintettel.

4.8.Jogérvényesítés

Számunkra fontos a személyes adatok védelme, egyúttal tiszteletben tartjuk az Érintettek információs önrendelkezési jogát, ezért igyekszünk minden kérelemre korrekt módon és határidőn belül reagálni. Erre tekintettel kérjük a Tisztelt Érintetteket, hogy az esetleges hatósági és bírósági igényérvényesítés igénybevétele előtt szíveskedjenek felvenni a kapcsolatot – panasz megtétele céljából – az Adatkezelővel a felmerült konfliktusok békés úton történő rendezése érdekében.

Az Ön személyes adatainak adatkezelője a finekitchen.hu üzemeltetője a Designmarket Kft. Ön bármikor jogosult hozzáférni személyes adataihoz, kérheti azok helyesbítését, törlését, illetve tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. Amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatban bármilyen kérdése merülne fel, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a megadott elérhetőségeinken. Biztosítjuk, hogy a személyes adatok kezelése során a legmagasabb biztonsági előírásokat követjük annak érdekében, hogy megvédjük az adatokat a jogosulatlan hozzáféréstől, módosítástól, átadástól vagy megsemmisítéstől.

Levelezési cím: 1112 Budapest, Kánai út 3/a.

E-mail: hello@finekitchen.hu

Telefonszám: +36 70 369 2033

Amennyiben a megkeresés nem vezet eredményre, az Érintett a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait (a per az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható) valamint az Infotv.-ben foglaltak szerint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; <https://www.naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>, a továbbiakban: NAIH) fordulhat és panaszt tehet.

5. Értesítési és intézkedési kötelezettség

5.1.Címzettek értesítése

Helyesbítésről, törlésről, adatkezelés-korlátozásról minden esetben értesítjük azokat a címzetteket akikkel, illetve amelyekkel az Érintett személyes adatait közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintett kérésére tájékoztatást nyújtunk ezekről a címzettekről.

5.2.Tájékoztatás módja, határideje

A 4. ponthoz kapcsolódó kérelmek nyomán hozott intézkedésekről legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül – ha az Érintett másként nem kéri – elektronikus formában tájékoztatást nyújtunk. Ez a határidő szükség esetén – a kérelem összetettsége, illetve a kérelmek számára tekintettel – további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról annak okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk az Érintettet.

Az Érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolja személyazonosságát.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelem nyomán, legfeljebb annak beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk az Érintettet ennek okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a NAIH-nál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával (4.8. pont).

5.3.Ellenőrzés

Kivételes esetben, ha megalapozott kétségeink vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, személyazonosság megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérjük. Ez az intézkedés a GDPR 5. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott, az adatkezelés bizalmasságának elősegítése, azaz a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozása céljából szükséges.

5.4. Tájékoztatás és intézkedés költségei

A 4. ponthoz kapcsolódó kérelmekre adott tájékoztatást, illetve az azok alapján megtett intézkedéseket díjmentesen biztosítjuk.

Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, – figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre – ésszerű díjat számítunk fel, vagy megtagadjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

6. Adatfeldolgozás, adattovábbítás

6.1. Hírlevél-küldéssel összefüggő adatfeldolgozói tevékenység

A www.finekitchen.hu weboldal hírlevél-küldéséhez az alábbi hírlevél-szoftvereket használja:

UNAS motorral működő szoftver adatfeldolgozója

Üzemeltető neve: UNAS Online Kft.

Üzemeltető székhelye: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Üzemeltető cég telefonszáma: (H-P 8:00-15:30): +36-99/200-200

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég e-mail címe: unas@unas.hu

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég weboldala: unas.hu

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a hírlevelek kiküldésében. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és e-mail címét a hírlevélküldéshez szükséges mértékben kezeli.

TheMarketer motorral működő szoftver adatfeldolgozója

Üzemeltető neve: theMarketer International SRL

Üzemeltető székhelye: Str. Badea Cartan 66, Sector 2, Bukarest

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég e-mail címe: iam@themarketer.com

Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég weboldala: themarketer.com

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a hírlevelek kiküldésében. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és e-mail címét a hírlevélküldéshez szükséges mértékben kezeli.

6.2. Ingyenes anyagok letöltésével összefüggésben

Név Designmarket Kft.

Levelezési cím 1112 Budapest, Kánai út 3/a.

E-mail hello@finekitchen.hu

Telefonszám +36 70 369 2033

6.3. Megrendelések teljesítésével összefüggésben

A megrendelt termékek csomagolása és kiszállítása érdekében Adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe. Az adatfeldolgozó adatai az alábbiak:

Név iLogistic Logisztikai Kft.

Cím 2051 Biatorbágy, CTPark Budapest West, Verebély László u. 2.

Telefonszám +36 23 804 211

Honlap www.ilogistic.hu

A megrendelt termékek kiszállítása érdekében Adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe. Az adatfeldolgozó adatai az alábbiak:

Név GLS General Logistic Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

Cím 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

Email info@glshungary.com

Telefonszám +36 29 88 67 00

Címzeteknek fenntartott ügyfélszolgálati telefon munkanapokon 7.00 - 20.00 érhető el Mobil: +36 20 890-0660* Telefon: (+36 29) 88 67 00

A megrendelt termékek kiszállítása érdekében Adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe. Az adatfeldolgozó adatai az alábbiak:

Név Magyar Posta Zrt-

Cím 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.

Email ugyfelszolgalat@posta.hu

Telefonszám +36-1-767-8282

Hétfőtől szerdáig és pénteken 08:00-17:00 Csütörtökön 08:00-20:00 óráig.

Levél cím Magyar Posta Zrt. Ügyfélszolgálati Igazgatóság 3512 Miskolc

A megrendelt termékek kiszállítása érdekében Adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe. Az adatfeldolgozó adatai az alábbiak:

Név FOXPOST Zrt.

Cím 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14. zöld lépcsőház 2. emelet (Ügyfélfogadás kizárólag hétfőn 08:00-20:00 óra között).

Email info@foxpost.hu

Telefonszám Tel.: 06-1-999-0-369(munkanapokon 08:00-20:00)

6.4.Közösségi média felületekkel összefüggésben

Weboldalunk több közösségi média felülettel is rendelkezik (Facebook, Twitter, Google+, Instagram, You Tube); így ha például az Érintett „kedveli” az oldalunkat Facebookon, vagy „követ” bennünket Twitteren, megismerünk minden, profiljához tartozó és nyilvánosság számára elérhető személyes adatot. Ezek az oldalakon felmerülő adatkezelésekről az adott Adatkezelő saját adatkezelési szabályzatában találhatóak releváns információk.

6.5.Számla-kiállítással és Könyveléssel összefüggésben

A számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében történik. Az Sztv. 169. § (1)-(2) bekezdése alapján a gazdasági társaságoknak a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot meg kell őrizniük.

Név Innovip.hu Kft.

Cím 6723 Szeged, Gát u. 7/B. III./7

Weboldal, elérhetőségek <https://www.ovip.hu/kapcsolat/>

Email iroda@innovip.hu

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok könyvelésében. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és címét a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben, a Sztv. 169. § (2) bekezdésének megfelelő időtartamban kezeli, ezt követően haladéktalanul törli.

Név Acounto Magyarország Kft.

Cím 7630 Pécs, Kocsz utca 13.

Email info@acounto.com

Tel +36 72 884 096

A számlázásokkal kapcsolatban az adóhatóság tevékenysége során jogosult megismerni az Érintettek által e célból megadott személyes adatokat. Az adóhatóság adatai:

Név Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Weboldal, elérhetőségek <https://www.nav.gov.hu/nav/kapcsolat>

6.6.Online fizetéssel összefüggésben

A fizetési szolgáltató az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik az Online fizetés folyamatában. A vásárlást során adattovábbítás valósul meg az online fizetési szolgáltató felé. Ennek során az az online fizetési szolgáltató az érintett számlázási nevét nevét és címét, a rendelés számát és időpontját saját adatkezelési szabályai szerint kezeli.

Az adattovábbítás célja: az online fizetési szolgáltató számára a vásárláshoz kapcsolódó, nála kezdeményezett fizetési művelethez szükséges tranzakciós adatok biztosítása.

Az adattovábbítás jogalapja: a Vásárló és az Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítése, amelynek része a fizetés a vásárló részéről, online fizetés esetén pedig a fizetéshez a jelen pont szerinti adattovábbítás szükséges.

Név OTP Mobil Kft.

Cím 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19

Telefonszám (06 1) 3666 611

E-mail cím ugyfelszolgalat@simple.hu

Weboldal <https://simple.hu/>

Az adattovábbítás jogalapja: a Vásárló és az Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítése, amelynek része a fizetés a vásárló részéről, online fizetés esetén pedig a fizetéshez a jelen pont szerinti adattovábbítás szükséges.

Név Kereskedelmi és Hitelbank Zrt.

Cím 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

Telefonszám +36 1/20/30/70 335 3355

E-mail cím bank@kh.hu

Weboldal www.kh.hu

7. Süti (cookies)

Weboldalunk megfelelő működése érdekében bizonyos esetekben apró adat file-okat helyezünk el az Érintett számítógépes eszközén, a legtöbb modern honlaphoz hasonlóan.

A finekitchen.hu elkötelezett az Ön személyes adatainak védelme mellett.

7.1.Mi az a süti?

A süti egy olyan, kisméretű szöveges file, amit a honlap az Érintett számítógépes eszközére (beleértve a mobil telefonokat is) helyez el. Ennek köszönhetően a honlap „emlékezni” tud az Érintett beállításaira (pl.: használt nyelv, betűméret, megjelenítés, stb.), így nem kell azt minden alkalommal újra beállítani, amikor felkeresi weboldalunkat.

A www.finekitchen.hu weboldalon használt süti listája:

Szükséges cookie-k

Ezek a cookie-k segítenek abban, hogy a webáruház használható és működőképes legyen. A munkamenet (session) cookie-k: célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék a weboldalt, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú süti érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a süti e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

Marketing cookie-k

Ezek a cookie-k segítenek abban, hogy az Ön érdeklődési körének megfelelő reklámokat és termékeket jelenítsünk meg a webáruházban. A weblapba beágyazott Google Analytics statisztika által használt cookie-k (süti) és a weblapon elhelyezett Facebook Like-doboz által használt cookie-k (süti): A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával, a weboldal információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalakat. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen süti szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésére használt más

eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.

Google Analytics

A Google elemzője, amely segít a weboldalak és alkalmazások működtetőinek, hogy pontosabb képet kapjanak az oldalukra látogatók tevékenységeiről. A szolgáltatás cookie-kat használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. A webhelyhasználati statisztikai adatokból készülő jelentések mellett a Google Analytics felhasználható arra is, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsünk meg a Google-termékekben (például a Google Keresésben) és szerte az interneten.

Facebook pixel

A Facebook-képpont olyan kód, amelynek a segítségével a honlapon jelentés készül a konverziókról, célközönségek állíthatók össze, és az oldal tulajdonosa részletes elemzési adatokat kap a látogatók honlap használatáról. A Facebook pixel segítségével a weboldal látogatóinak személyre szabott ajánlatokat, hirdetéseket jeleníthet meg a Facebook felületén. A Facebook adatkezelési szabályzatát itt tanulmányozhatja: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

7.2. Mire használjuk a sütiket?

A honlapon megjelenő sütik az Érintett látogató a felkeresett honlappal kapcsolatos látogatottságának statisztikai adatairól nyújt tájékoztatást az Adatkezelő részére.

Ezek a sütik letörölhetőek, vagy blokkolhatóak, de ebben az esetben a Weboldal nem biztos, hogy megfelelően fognak működni.

A sütiket nem használjuk arra, hogy az Érintettet személy szerint beazonosítsuk. Ezek a sütik csak a fent leírt célokat szolgálják.

7.3. Hogyan kezelhetőek a sütik?

A süti file-ok törölhetőek (részletes információk: www.AllAboutCookies.org), vagy a legtöbb mai böngészővel elhelyezésük blokkolható is. Ebben az esetben azonban a weboldalunk használatakor bizonyos beállításokat minden alkalommal újra el kell végezni, és bizonyos szolgáltatások nem feltétlenül fognak működni.

Az érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

A sütik törléséről, blokkolásáról részletes információk találhatóak a www.AllAboutCookies.org (angol) oldalon és az Érintett által használt böngészőre vonatkozóan az alábbi linkeken:

Firefox

<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-Weboldal-tarolnak-szami?redirectlocale=hu&redirectslug=S%C3%BCtik+kezel%C3%A9se>

Google Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Microsoft Internet Explorer 11

<https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Microsoft Internet Explorer 10

<https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-10>

Microsoft Internet Explorer 9

<https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-9>

Microsoft Internet Explorer 8

<https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-8>

Safari 9

https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=hu_HU&locale=en_US

Safari 8

https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=hu_HU&locale=en_US

Safari 6/7

https://support.apple.com/kb/PH17191?viewlocale=hu_HU&locale=en_US

Opera

<http://help.opera.com/Windows/10.00/hu/cookies.html>

7.4. Google Consent Mode v2

Az Adatkezelő integrálta weboldalába a Google Consent Mode v2 verziót, és a cookie panelén keresztül az új verzió alapján biztosítja a hozzájárulások, illetve elutasítások kezelését. A Google Consent Mode v2 alapján a Google a korábbi két (**analytics_storage**, **ad_storage**) flag mellett kettő további flaget használ melyek statisztikai, illetve hirdetési célú sütik tárolása és kiolvasására szolgálnak majd:

ad_user_data: A Google számára küldhető bármilyen felhasználói adat hirdetési célra.

ad_personalization: A felhasználó adata használható személyre szabott hirdetési célra, például remarketing célra.

E kettő kapcsoló működése arra szolgál, hogy a statisztikai, illetve hirdetési célú sütik tárolása és kiolvasása engedélyezett-e.

8. Egyéb marketing célú adatkezelés

Arukereso.hu - Árukereső Marketplace

Megbízható Bolt Program, illetve az Árukereső Marketplace szolgáltatásaira a Szolgáltatóval, jelen esetben a Designmarket Kft.-vel írásbeli minősülő szerződést köt. Az Árukereső.hu a Szolgáltató megbízása alapján – az írásban megkötött szerződés rendelkezéseinek megfelelően - adatfeldolgozási tevékenységet végez a Megbízható Bolt Program és az Árukereső Marketplace működése kapcsán. Az Árukereső.hu adatfeldolgozási tevékenysége megfelel a GDPR 28. cikkének. Az arukereso.hu adatvédelmének információját [Adatkezelési tájékoztatójában](#) részletezi.

A www.arukereso.hu (Online Comparison Shopping Kft. 1074 Budapest, Rákóczi út 70-72., Adószám: 24868291-2-42, Cégjegyzékszám: 01-09-186759) Megbízható bolt programjának működése érdekében a finekitchen.hu weboldalon történő vásárlások alkalmával a megrendelés után a vásárló e-mail címe, illetve az általa megvásárolt termék megnevezése az arukereso.hu részére továbbításra kerül. Az adattovábbítás célja: vásárlói visszajelzés igénylése és megjelenítése. Az így továbbított személyes adatokat az Online Comparison Shopping Kft. a www.arukereso.hu Adatvédelmi és adatkezelési szabályzatának megfelelően kezeli. Az Megbízható bolt program keretében továbbított adatok adatkezelőjének az Online Comparison Shopping KFT minősül.

Favi.u - FAVI Marketplace

A Designmarket Kft. a Vásárló személyes adatait jogos érdek alapján, az ügyfél-elégedettségi felmérésekkel kapcsolatos kereskedelmi célú tájékoztatás küldése céljából kezeli. Ön bármikor tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben további kereskedelmi célú tájékoztatást nem küldünk a Vásárló részére. A vásárlás során a FAVI Marketplace a FAVI által használt script segítségével automatikusan gyűjtött adatok alapján vevőelégedettség értékelő e-maileket küld a Vásárlónak. A FAVI Marketplace mint Szolgáltató és a Designmarket Kft. mint Megrendelő között szerződéses kapcsolat áll fenn. A FAVI a személyes adatokat a jelen szerződés időtartama alatt kezeli. A személyes adatok kezelése automatizált vagy manuális eszközökkel történik, amely a személyes adatok rögzítését, tárolását, lekérdezését vagy törlését jelenti. A személyesadat-kezelés célja kereskedelmi célú tájékoztatás küldése az ügyfél-elégedettség felmérése érdekében. A Szolgáltató, a Designmarket Kft. mint adatkezelő által kezelt személyes adatok típusai a következők: e-mail cím és a küldött üzenetekhez kapcsolódó információk. A gyűjtött adatok közé tartoznak a vásárlás részletei, mint például a vásárolt termékek, a vásárlás összege és a vásárlás időpontja. Ezen adatokat a FAVI a vevőelégedettség értékelése céljából használja fel, és ezek alapján készíti el és küldi el az értékelő e-maileket. Az érintettek a következő kategóriákba tartoznak: a Megrendelő vásárlói. A FAVI vállalja, hogy a személyes adatok kezelésének bizalmas jellegét mindenkor fenntartja. A FAVI vállalja annak biztosítását, hogy alkalmazottai és a személyes adatokat kezelő más személyek a személyes adatok bizalmas jellegét megőrzik.

9. Egyéb rendelkezések

9.1. Adatgyűjtés aktivitásról

Az Adatkezelő az Érintett aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatók össze az Érintett által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

9.2. Adatkezelés eltérő célra

Ha az Adatkezelő a szolgáltatott adatokat az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, akkor erről az Érintettet tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

9.3. Adatbiztonság

Az Adatkezelő köteles az adatkezelési műveleteket úgy megtervezni és végrehajtani, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét. Gondoskodunk az adatok biztonságáról, továbbá megteszünk minden olyan a technikai és szervezési intézkedést és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Info tv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedéssel védjük, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

9.4. Nyilvántartási kötelezettség

Adatkezelő a felelősségébe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezet GDPR 30. cikkének megfelelően.

9.5. Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő a GDPR 33. és 34. cikkei szerint köteles eljárni. Adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

9.6. Módosítás

Az Adatkezelő bármikor jogosult jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosítani. Az Adatkezelő a módosításokról az Érintetteket a Weboldal felületén keresztül tájékoztatja. A módosítást követően a Weboldal használatának feltétele, hogy az Érintett a Weboldalon keresztül és az ott biztosított módon azokat kifejezetten elfogadja.

Hatályos: 2024. május 29.

Designmarket Kft.

Adatkezelő

10. Hivatkozások

GDPR: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=celex%3A32016R0679>

Info tv.: <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A1100112.TV>

Elker tv.: <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a0100108.tv>

NAIH ajánlás az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről:

<https://www.naih.hu/files/tajekoztato-ajanlas-v-2015-10-09.pdf>

Amennyiben a regisztrált felhasználó nem elégedett az adatkezelő válaszával, akkor személyes adatai védelméhez való jogát polgári bíróság előtt érvényesítheti, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

telefon: +36 -1-391-1400

email: ugyfelszolgalat@naih.hu

[1]Azoknak a hivatkozott forrásoknak a linkjei, amelyek nem szerepelnek az Adatkezelési tájékoztató törzsszövegében, a „10. Hivatkozások” pontban megtalálhatóak.