

Általános szerződési feltételek

1. Az ÁSZF szereplői

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Designmarket Kft. (továbbiakban Szolgáltató) és a Szolgáltató működtette www.finekitchen.hu webshopon keresztül történő online kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (továbbiakban: Vásárló) jogai és kötelezettségei alábbiak szerint történnek. Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a www.finekitchen.hu webshopon keresztül történik:

Szolgáltató: A www.finekitchen.hu webáruház üzemeltetője, a Designmarket Kft.

A Szolgáltató adatai:

Cégnév:	Designmarket Kft.
Székhely / levelezési cím:	1112 Budapest, Kánai út 3/a.
Telefon:	+36 70 369 2033
E-mail:	hello@finekitchen.hu
Ügyfélszolgálati e-mail:	ugyfelszolgalat@finekitchen.hu
Céggjegyzékszám:	01-09-275705
Adószám:	25447118-2-43
Nyilvántartásban bejegyző hatóság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Bankszámlaszáma:	10401938-50526955-57671010
Bank neve:	K&H Bank Zrt. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.)
Webáruház:	www.finekitchen.hu

A webshop működését biztosító Tárhelyszolgáltató adatai:

Név: **UNAS Online Kft.**

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Elérhetőség: unas@unas.hu

Telefon ((H-P 8:00-15:30):+36-99/200-200

Weboldal: unas.hu

Vásárló: A Vásárló, aki a Designmarket Kft. által működtetett www.finekitchen.hu webáruházban, interneten keresztül megrendeli a kiválasztott termékeket és megvásárolja azokat. A Vásárló a webshop kosárban elhelyezett termékeket a pénztárfolyamatban megjelölt módon és feltételekkel tudja megvásárolni.

Vásárló a Designmarket webáruházon keresztül regisztrálhatja magát vagy regisztráció nélkül vásárolhat. Regisztrációkor illetve rendeléskor az adott adatkezelésnek megfelelő adatvédelmi nyilatkozatunkat elfogadottnak tekinti, azzal egyetért.

Vásárló – Fogyasztó: önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kiskereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Vásárló – Más jogalany: Fogyasztónak nem minősülő szervezetek és jogi személyek, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró mikro-, kis- és középvállalkozás és vállalkozás. 2026.03.01-től a kötelező jótállás tekintetében fogyasztói jogokat kapnak a szakmájuk, önálló foglalkozásuk vagy üzleti tevékenységük körén kívül eljáró kkv-k, ha a fogyasztási cikket a kereskedelemről szóló törvény szerinti kiskereskedelmi tevékenység keretében vásárolják meg.

Vásárló – Nem Fogyasztó: Fogyasztónak nem minősülő szervezetek és jogi személyek, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Gyártó: A Gyártó a honlapon feltüntetett vásárolható termékek előállítója. A Designmarket Kft. által importált termékek esetén a Európai Unió területére beszállító Importőr vagy márkaképviselő.

Importőr: Magyarországon a gyártó márkaképviselője, aki a Gyártó termékeit importálja, továbbértékesítésre eladja, illetve szakszervízként felel a termékek gyártói garanciális kérdések kezeléséért.

Futárszolgálat: Olyan harmadik fél aki Szolgáltató megbízásából a webáruházban megrendelt és szállításra becsomagolt termékeket ellenszolgáltatás ellenében átveszi Szolgáltatótól, és azt Vásárlónak az általa megadott címre kézbesíti.

2. Szerződés

Az Általános Szerződési Feltételek a <https://www.finekitchen.hu> internetes címen található on-line áruházon keresztül történő értékesítésre vonatkoznak.

Árak

A weboldalon feltüntetett árak forintban értendők, tartalmazzák a 27%-os Áfát. Nem zárható ki annak a lehetősége, hogy a Szolgáltató az árakat gazdasági körülményekre való tekintettel módosítsa, de a módosítás nem terjed ki a már megkötött szerződésekre.

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett ár (mint pl. a 0Ft-os 127Ft-os ár) esetén a Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy a termékhez kapcsolódó webshopon feltüntetett ár hibás, illetve tájékoztatja a termék valós árát, amelynek függvényében a Vásárló lemondhatja megrendelését vagy megerősítheti a valós áron történő megvásárlását.

Termékek

A weboldalon feltüntetett megvásárolható használati tárgyak, fogyasztási cikkek, melyek tulajdonságait, jellemzőit az egyes termékoldalak részletezik. A termékek kizárólag háztartási célra gyártott, háztartásban használható termékek, a Szolgáltató háztartási felhasználásra vállal jótállást és szavatosságot, ill. kötelezettséget.

Az egyéb pontosítandó kérdésekben Ügyfélszolgálatunk ad tájékoztatást.

A weboldalon feltüntetett termékek árai, raktárkészlete és lényeges jellemzői tájékoztatásnak minősülnek, a megrendelési folyamat elindításával az ajánlat elfogadásra kerül.

A szerződés létrejötte

Vásárló és Szolgáltató között a megrendelési folyamat során, **a Szolgáltató által megküldött rendelés visszaigazolásával jön létre a szerződés.**

A szerződés nyelve magyar, a vásárlási feltételek elfogadásával írásban megkötöttek minősül.

A szerződések nem kerülnek iktatásra ezáltal nem visszakereshetőek.

A szerződés végeredményeként létrejött megrendelések adatai rögzítésre kerülnek, ezáltal visszakereshetőek.

Az ÁSZF elfogadása

A regisztráció illetve vásárlás során (mindkét esetben) a Vásárló, ha a Webáruház szolgáltatásait igénybe kívánja venni, akkor köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit, amit az űrlapon található jelölő négyzet kiválasztásával tehet meg.

Az ÁSZF feltételeinek elfogadása esetén a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre a Szolgáltató és a Webáruház felhasználója, azaz a Vásárló között.

Amennyiben a felhasználó az ÁSZF feltételeit nem fogadja el, akkor nem veheti igénybe a Webáruház szolgáltatásait, nem regisztrálhat és nem küldhet megrendelést sem.

A webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal, a Vásárló megrendelésekor az ÁSZF elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF feltételek mindenkor módosítására, annak megváltoztatására. A szerződések megkötésekor a szerződéskötés pillanatában hatályos ÁSZF kerül alkalmazásra.

B2B

Viszonteladó partnerek, lakberendezők, belsőépítészek, esetében egyedi megállapodás létrejötte is lehetséges az ÁSZF feltételeinek kiegészítésével, változtatásával. Az egyedi szerződések esetén az egyedi megállapodásban rögzítettek az irányadóak.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény értelmében a Vásárló fogyasztónak minősül, ha a terméket a szakmáján, önálló foglalkozásán vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy vásárolja meg.

A gazdálkodó szervezetek és egyéni vállalkozók esetében az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet (a továbbiakban 151/2003. Korm. rendelet) 2026. március 1. napjától hatályos 1. § (1) bekezdése értelmében, a rendelet szabályai szerint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró mikro-, kis- és középvállalkozás és vállalkozást a szerződés keretében eladott, a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek termékcsoportjainak megnevezéséről szóló miniszteri rendeletben felsorolt új tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó jótállási kötelezettség illeti meg.

A fogyasztónak nem minősülő gazdálkodó szervezetek és egyéni vállalkozók akik a megvásárolt fogyasztási cikket továbbértékesítés céljából vásárolják vagy a vállalkozásukhoz köthetően használják nem illetik meg a fogyasztói jogok. A törvényi szabályozás értelmében nem minősülnek fogyasztónak, ezért a fogyasztókat megillető speciális jogosultságok nem illetik meg őket, illetve a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződéshez kapcsolódó speciális rendelkezések (pl. a 10. § szerinti elállási jog és a fogyasztókra vonatkozó kedvezőbb jótállási és szavatossági feltételek) a gazdálkodó szervezetekre nem vonatkoznak. Esetükben az általános szabályok irányadóak.

Az ÁSZF által nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások irányadóak.

3. Kapcsolódó jogok

Információk tulajdonjoga

Kijelentjük, hogy az Designmarket Kft. birtokolja az oldalainkon látható információkat. A www.finekitchen.hu oldalainak tartalmát és a kialakítását nemzetközi és magyar törvények védik.

Szerzői jog

A finekitchen webáruház honlapjának teljes tartalma szerzői jogvédelem alatt áll. A weboldalon megjelenő cikkek, hírek és egyéb publikált anyagok, minden esetben a Designmarket Kft. tulajdonát képezik. A weboldal szerkesztőségének tulajdonát képező anyagok, cikkek, dokumentumok illetve ezek másolata a szerzői, védjegy és egyéb szellemi tulajdonhoz kapcsolódó jogok védelme alatt állnak: ezen anyagok nem engedélyezett felhasználása, szerzői, védjegy, adatvédelmi jogok megsértése, és egyéb jogellenes cselekmények alapján kártérítést vonhat maga után.

A weboldalon szereplő információk (így a portál megjelenése, felhasznált grafikák, használt adatbázisok stb.) a Designmarket Kft. tulajdonában vannak és az 1999. évi LXXVI. szerzői jogról szóló törvény oltalma alatt állnak, a felhasználó nem jogosult nyilvánosan közzétenni, újra előállítani, számítógépén tárolni, illetve kereskedelmi céllal felhasználni ezen adatokat.

A finekitchen webáruház minden esetben betartja a szerzői jogokhoz kötődő jogszabályokat, más forrásból átvett információ közzélése esetén annak forrását megjelöli, nem szöveges tartalmakat (képek, ábrák stb.) csak engedéllyel tesz közzé. Amennyiben más médium jelenteti meg a weboldalról átvett információt, a szerkesztőség fenntartja a jogot a szerzői jogokra.

Kapcsolt publikáció

Természetesen semmi kifogásunk az ellen, hogy hivatkozz vagy idézz az oldalunkról, csupán arra kérünk, amennyiben szeretné felhasználni valamelyik cikkünket, egyeztess velünk hello@finekitchen.hu e-mail címen. A publikáció előtt szeretnénk megnézni a rólunk szóló anyagot (szükség esetén korrekciót kérünk) és mindenképpen kérünk, hogy jelöld meg a forrást: www.finekitchen.hu. Az engedélyezéshez mindenképpen hozzájárulásunk szükséges és fenntartjuk az engedély megvonásához való jogot publikáció előtt, közben és után.

Tulajdonjogi kikötés

A megrendelt és leszállított áru a vételár teljes kifizetéséig a Szolgáltató tulajdonában marad. A Vásárló a tulajdonjogot nem adhatja tovább vagy bérbé a vételár teljes kifizetéséig.

A megrendelt termékeket, azok készletre történő beérkezését követően 10 munkanapig foglaljuk Vásárlónk számára, ezt követően a készletet felszabadítjuk más Vásárlóink részére.

Vitás kérdések

A Szolgáltató és a Vásárló vállalja, hogy a jelen szerződés alapján köztük vitássá váló kérdéseket elsősorban békés módon, egymás között, írásban (e-mailben), valamint ha szükséges szóbeli egyeztetés és tárgyalás útján igyekeznek elrendezni.

Amennyiben ez nem vezetne eredményre fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A Békéltető Testületeket összefogó honlap: <https://bekeltetes.hu>

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Telefonszám: 06-1-488-2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap: bekeltet.bkik.hu

A Vásárló panasztétellel fordulhat a fogyasztóvédelmi hatóságokhoz, amennyiben fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz, melyet a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és megyei kormányhivatalokon keresztül érhet el: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu>

4. A vásárlás menete

A **finekitchen.hu** termékbemutató és online felületen történő megrendelést biztosít Ügyfelei számára. A termékek kulcsszó vagy csoportosított kategóriákban böngészve találhatóak meg.

1. Regisztráció – *(lehetséges, de nem szükséges feltétele a vásárlásnak)*

A Szolgáltató weboldalán történő regisztráció a felső menüsorban a "regisztráció" menüpontban érhető el, a regisztráció a mezők kitöltésével és rögzítésével történik. Megkönnyíti a vásárlás menetét és követését, azonban nem feltétele a vásárlásnak. Amennyiben a Vásárló előzetesen regisztrálja magát, rendeléséről, annak állapotáról, korábbi vásárlásairól, rögzített számlázási és szállítási címeivel könnyedén tudja rendeléseit kezelni és átlátni.

A pontos kitöltés segít, hogy a vásárlási folyamat zökkenőmentesen történjen, a nem valós vagy értelmezhetetlen adatokkal történő megrendelést a Szolgáltató érvénytelennek minősítheti. A regisztrációt egy automatikus válasz üzenet erősíti meg („Regisztrálva” státusz).

2. Árak

A webáruházon keresztül történő rendelés esetén, a rendelés időpontjában feltüntetett termékek aktuális árai érvényesek. A webáruházban feltüntetett árak, nettó egységárak, amelyek az ÁFÁ-t tartalmazzák, azonban a szállítási költséget nem. A szállítási költség a rendelési folyamat során a megrendelés véglegesítése előtt kerül kiszámításra, valamint a Vásárlási tudnivalók között is megtalálhatóak. A Szolgáltató fenntartja a jogot az árak módosítására. Amennyiben a webáruházban technikai hiba, elírás vagy hiányosság lép fel a termékeknel vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. A hibás áron történt megrendelés, csak abban az esetben érvényes, ha a rendelést a webáruház kezelő teljesítésre vagy egy várható szállítási dátummal visszaigazolta. A szerződés akkor sem jön létre a Vásárló és Szolgáltató között, ha a Szolgáltató az érvénytelen megrendelésről, a rendszer által generált automatikus visszaigazolása megérkezett a Vásárlóhoz. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után a Szolgáltató azonnal tájékoztatja a Vásárlót, az új adatokról. A Vásárló ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség

van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

A weboldalon feltüntetett adatokat, információkat és árakat, a Szolgáltató legjobb tudása szerint folyamatosan frissíti, bővíti, az esetlegesen felmerülő feltöltési, technikai és elírási hibákért nem tudja a felelősséget vállalni, ugyanakkor célja, hogy a tartalmak és adatok hibátlanul kerüljenek feltöltésre.

Fényforrások esetében a weboldalon feltüntetett árak tartalmazzák azok hulladékkezelési díját, külön kezelési díj nem kerül felszámolásra.

3. Termékkiválasztás, kosárfunkció

A Vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni a webáruház termékei közül. A Vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a kosárba rakom gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A minden oldalon megtalálható "Kosár" ikonra kattintva, a Vásárló megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a rendelés végösszegét és a szállítási költséget. Itt leellenőrizheti rendelésének helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint a kosárban még módosíthat, javíthat is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét. Az rendeléshez szükséges adatbeviteli hibák javítására, a kiválasztásra került tételeket darabszámának módosítására, azok véglegesítésére, törlésére, a megrendelés elindítását megelőzően van lehetőség.

4. Megrendelés

A Vásárló a termékek véglegesítésekor, amennyiben megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, és úgy dönt, hogy szeretné megvásárolni azokat, akkor egyszerűen kattinthat a "Pénztár" gombra. Ezután lehetősége van kiválasztani, hogy regisztráció nélkül vagy regisztrált Vásárlóként szeretne-e belépni, de lehetősége van új Vásárlóként is regisztrálni. Amennyiben a Vásárló már korábban is vásárolt a weboldalon, úgy a korábbi regisztráció során megadott e-mail címével és jelszavával tud regisztráltan vásárolni, ha új Vásárlóként szeretne regisztrálni, akkor a vásárláshoz szükséges adatok megadásával, a rendszer eltávolítja az adatokat, amelyeket legközelebbi vásárlás alkalmával bejelentkezést követően, rendeléskor nem kell rögzíteni. A következő lépésben a Vásárló kiválaszthatja a számára megfelelő szállítási, valamint fizetési módot.

A megrendelés véglegesítésekor a rendelés elküldése előtt lehetőség van a megrendelt termékek, a rendeléshez kapcsolódó Vevői adatok és a választott szolgáltatások módosítására. Megrendelésekor a Vásárló köteles minden adatát helyesen és valóságnak megfelelően megadni. A regisztrált fiókba felvitt adatokat a Vásárló bármely változás esetén köteles frissíteni. A Vásárló által a regisztrált fiókban és az áruk megrendelésekor megadott adatokat az Szolgáltató helyesnek tekinti.

Magyarországon belül történő szállítás esetén a futárszolgálatok kizárólag magyar telefonszámot tudnak kapcsolattartásra rögzíteni, így a Vásárló adatainak rögzítésekor csak magyar előhívóval rendelkező telefonszámot tud rendeléséhez rögzíteni.

5. Rendelések feldolgozása és visszaigazolása

A megrendelések feldolgozása 24 órán belül történik. Minden rendelésről e-mailben visszajelzést küld a Szolgáltató (Ünnepi nyitva tartás esetén, legkésőbb az első munkanaptól számítva). A rendelés feladását követően a Vásárló egy(első) **automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről**, amelyet a webáruház szoftvere azonnal, értesítés formájában küld ki a rendelés felvételének tényéről. **Ez az értesítés, ajánlattétel nem minősül az Szolgáltató és a vásárló között létrejött szerződésnek!**

Amennyiben az automatikusan kiküldött értesítésben szereplő adatok helytelenek a Vásárló azt a lehető legrövidebb időn belül haladéktalanul jelezze a Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségeinek egyikén. (ugyfelszolgalat@finekitchen.hu vagy hello@finekitchen.hu telefon: +36 70 369 2033)

A Szolgáltató a beérkezett megrendelést, haladéktalanul, de legkésőbb 24-48 órán belül elektronikusan visszaigazolja, ami a gyakorlatban egy (második) **válasz e-maillal megerősítve történik és a termék elérhetőségét illetve a várható szállítási időpontot erősíti meg, ezzel adásvételi szerződés jön létre** a Vásárló és a Szolgáltató között. (Ha a megrendelés megérkezését visszaigazoló e-mail a vásárlóhoz 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló mentesül az ajánlati kööttség alól, nem köteles a megrendelt terméket megvenni, a szolgáltatást igénybe venni). A Vásárló elfogadja, hogy az ily módon kötött szerződés írásban megkötöttnek minősül, és arra Magyarország joga irányadó. A szerződésre a jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak. A megrendelés utólagos módosítására csak írásos formában e-mailben kerülhet sor (ugyfelszolgalat@finekitchen.hu vagy hello@finekitchen.hu telefon: +36 70 369 2033).

6. Szállítás

A megrendelt áru kiszállítása a Szolgáltató által megbízott futárszolgálatokon keresztül történik, előzetesen rögzített árak mellett, a Vásárló által rögzített szállítási címre vagy csomagpontra. A termékek kiszállítását a szolgáltató a futárszolgálatok által vállalat időintervallumon belül végzi, belföldön. A szállítási költségek eltérőek lehetnek a kosárba helyezett termék típusától, méretétől, súlyától és mennyiségétől függően. A szállítási módok a kosárban szereplő termékek alapján kerülnek listázásra, amelyek közül a pénztár funkció alatt választhatja ki a Vásárló a számára leginkább megfelelőt.

Szállítási költségek és a vásárlási értéksávok bruttó árak, melyek tartalmazzák az ÁFA-t. A szállításban közreműködő futárszolgálatok számára a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatok, a megrendelésben rögzített szállítási információk, mint szállítási cím, átvevő elérhetősége és email címe átadásra kerülnek.

A megrendelt áru értékbiztosítása a szállító cég feltételei szerint történik, az értékbiztosítás tekintetében a Szolgáltató a szállítóval azonos felelősséget vállal. Amennyiben a szállítás során a csomag megsérült, reklamációt csak abban az esetben tudjuk elfogadni, amennyiben a küldeményt a Vásárló nem vette át, illetve arról a kézbesítésért felelős személy jegyzőkönyvet készített és ezt mindkét fél aláírta.

A csomagolást követően a szállítás előtt a rendelés feladásánál, a Szolgáltató külön e-mailben értesítést küld a Vásárlónak a szállítmány fuvarlevélszámáról és fuvarkövető linkjéről. A rendelés teljesítése a „Kiszállítás alatt” megrendelés státuszban történik,

amennyiben a kiszállítás a Vásárlónak felróható okból nem valósult meg, úgy az újabb kiszállítás elindítása a termékek teljes vételárának és a másodszori kiszállítási díjának előzetes kifizetésével történhet. Amennyiben a Vásárló nem kívánja ennek feltételeit teljesíteni, úgy a Szolgáltató a rendelést érvénytelennek nyilvánítja és törli.

A Szolgáltató a kisebb méretű és súlyú termékek esetén személyes átvétel lehetőségét biztosítja Ügyfélszolgálati Irodájában, előzetesen egyeztetett időpontban.

7. Szállítási idő, teljesítési határidő

A Szolgáltató törekszik a lehető legrövidebb időn belül teljesíteni a megrendeléseket.

A Szolgáltató az egyes termékek aktuális elérhetőségéről, rendelkezésre állásáról a termékoldalon tájékoztatja a Vásárlót.

A "Szállításra kész" termékek raktárról, a "Rendelésre" szállítható termékek a gyártói rendelkezésre állás és beszállítás függvényében kerülnek teljesítésre. A megrendelésben szereplő termékek szállítási idejét a rendelés visszaigazolásokban megjelölt várható beérkezést követően teljesíthető.

A Szolgáltató több termék együttes megrendelése esetén az eltérő szállítási határidők esetén, részteljesítés lehetőségét is biztosítja a Vásárló részére.

A raktárról azonnal nem teljesíthető megrendelés esetén a Szolgáltató a termék várható beérkezési határidejét visszaigazolja a Vásárló felé. A Szolgáltató késedelme esetén a Vásárló jogosult póthatáridőt kitűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesíti a megrendelést, a Vásárló jogosult a szerződéstől elállni.

8. Fizetés

A webáruházon keresztül történő vásárláskor lehetőség van a megrendelt termékek ellenértékét **banki átutalással** vagy **online bankkártyával** előre kiegyenlíteni.

Futárnál történő bankkártyás fizetés, **utánvétes fizetési módként** értelmezendő, amely külön díj ellenében választható. Kézpénzes fizetés esetén házhoz szállításkor utánvéttel, a küldemény átvételekor kell kifizetni kézpénzben a futárszolgálat kézbesítőjének a megrendelés összegét. Utánvét esetén a rendelési értéken felül egy kosárértékhez igazodó szállítási költség és az utánvét kezelési díja kerül felszámolásra. Utánvétes fizetés esetén a kezelési költség a szállítmányozó cég pénzkezelési díját fedezi.

UTÁNVÉT fizetési mód a Csomagautomatába és Csomagpontra történő szállítás esetén nem választható!

Kézpénzes vagy utánvétellel történő kifizetést, csak abban az esetben válassza a Vásárló, amennyiben a pontos összeget a helyszínen átvételkor ki tudja fizetni, ellenkező esetben a kiszállítás sikertelennek minősül, az áru átvételére nincs lehetőség (ebben az esetben az ÁSZF sikertelen kiszállítás, másodszori kiszállítás feltételei érvényesek).

Nagyobb értékű, 150.000,- Ft feletti kosártartalom esetén csak előre utalásos vagy online bankkártyás fizetési mód választására van lehetőség. Egyedi igény esetén lehetőség van 50%-os előleg befizetésével elindítani a megrendelést, amelyhez tartozó fennmaradó összeget a szállítást megelőzően előre fizetéssel kell teljesítenie a Vásárlónak.

Átutalási fizetési mód választása esetén, amennyiben a Vásárló nemzetközi vagy deviza átutalással teljesítené a megrendelésének kifizetését a Szolgáltató HUF forintos számlájára, úgy a Vásárló köteles az átutalást „OUR” költségviselési mód alkalmazásával indítani, amely biztosítja, hogy a Szolgáltató bankszámláján a megrendelésnek megfelelő számla teljes összege jóváírásra kerüljön.

Amennyiben az átutalás nem „OUR” költségviseléssel történik, és ennek következtében banki költségek, levonások vagy egyéb díjak merülnek fel a Szolgáltatónak, úgy a Szolgáltató jogosult ezen költségeket a Vásárlóra áthárítani és azt külön számlával érvényesíteni.

A Vásárló tudomásul veszi, hogy a banki költségek mértéke a fogadó bank kondícióitól függ, és azokért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

9. Számlázás

A webáruházban történő vásárlás teljesítése, elektronikus számla kiállításával és megküldésével zárul. A számla online formában kerül megküldésre a Vásárlónak. A Vásárló a rendelésben rögzített e-mail címére kerül megküldésre, egy az emailben kattintható linkkel, ahonnan a számla bármikor letölthető.

Ügyfélszolgálati vagy Csomagpontra történő személyes átvétel esetén is elektronikus (e-számla) kerül kiállításra és megküldésre (a teljesítés napja: személyes átvétel napja), külön kérés esetén papír-alapú számlát állítunk ki.

Kiszállítás esetén, minden esetben (utánvét, bankkártyás fizetés, OTP Simple bankkártyás fizetés, banki utalás/előre utalás) a számla, a csomag futárszolgálatnak történő átadásának napján kerül kiállításra elektronikus (e-számla) formájában (a teljesítés napja: futárszolgálat csomagfelvételének napja). A számla nem kerül nyomtatásra és nem kerül kiküldésre a csomagban.

A számla befizetést követően, utánvét esetén pedig a csomag feladásakor kerül kiállításra. A számla a megrendelés státuszváltó emailjében vagy külön emailben kerül kiküldésre. Az emailekben egy letölthető link segítségével számlázó partnerünk oldalán keresztül nyitható meg és bármikor letölthető.

Az e-számla (elektronikus számla) és számlafizetési szolgáltatás online biztosítja közhiteles elektronikus számla kibocsátását biztonságos körülmények között. A papíralapú bizonylatokat teljes egészében nélkülöző szolgáltatás megfelel az elektronikus számla jogszabályban (Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény) előírt követelményeinek illetve az Adó- és Pénzügyi Ellenőrzési Hivatal 2009. 10. 26., az elektronikus úton kibocsátott számlákra vonatkozó egyes rendelkezések értelmezéséről kiadott közleményében foglalt ajánlásainak. A hiteles elektronikus számla a kiállítás időpontját hitelesítő időbélyeggel és elektronikus aláírással van ellátva. A Vásárló az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával hozzájárul, hogy a Szolgáltató a számláját elektronikus úton is kibocsáthassa és továbbíthassa a Vásárló részére az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény ("ÁFA törvény") 259. § 5. pontjában, illetve 175. § (2) bekezdés a) pontjában meghatározottak szerint. A szolgáltató az elektronikus számla és az abban foglalt adattartalom sértetlenségéről és eredetisége hitelességének biztosításáról az ÁFA törvény 175. §-ában előírtak szerint gondoskodik. Amennyiben a Vásárló a Szolgáltatóval előzetesen írásban adatcsere rendszer (EDI) alkalmazásáról és használatáról állapodik meg, az elektronikus számla kiállítása és továbbítása az ÁFA törvény 175. § (2) bekezdés b) pontja szerinti

adatcsere rendszerben (EDI) is történhet.

10. Elállás

A Vásárlót, amennyiben Fogyasztónak minősül a megrendelés kézhezvételét követően 14 naptári napig megilleti az indoklás nélküli elállás joga. A megrendelés telefonon (+36 70 369 2033) vagy e-mailben ugyfelszolgalat@finekitchen.hu címen indoklás nélkül lemondható. Elállási nyilatkozat mintát a megrendelés visszaigazolásával egyidőben csatolva küldünk.

Elállási joggal élhetnek azon Vásárlók, akik természetes személyek aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el, illetve azon fogyasztói jogokkal felruházott szakmájuk, önálló foglalkozásuk vagy üzleti tevékenységük körén kívül eljáró kkv-k amennyiben végső felhasználóként közszolgáltatást vesznek igénybe, vagy a kereskedelemről szóló törvény szerinti kiskereskedelmi tevékenység keretében terméket vásárolnak.

Fogyasztónak nem minősülő jogi személyek, szakmájuk, önálló foglalkozásuk vagy üzleti tevékenységük körén belül eljáró vállalkozások, akik a terméket továbbértékesítés vagy saját tevékenységük céljából vásárolják nem élhetnek az indoklás nélküli elállási joggal!

Amennyiben Vásárló az elállási szándékát azt követően jelzi, hogy Szolgáltató a megrendelést kézbesítésre átadta a futárszolgáltatónak és ezzel a fizetési kötelezettsége keletkezett, Szolgáltató csak akkor tudja visszatéríteni a vásárlás teljes összegét, ha a Vásárló által megrendelt termékek átvételre kerültek a futártól.

A Vásárló, amennyiben eldöntötte, hogy élni kíván elállási jogával és nincs szüksége a termékre, az átvett terméket ne használja, óvja meg állapotát, minél jobb állapotban, ha lehet sértetlen gyári csomagolásban, saját költségen mihamarabb juttassa vissza a Szolgáltató részére. A Vásárló az elállási jog gyakorlása során a termék tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértékű kipróbálást meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé.

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Vásárló nyilatkozatát határidőn átvételtől számított 14 naptári napon belül írásban, emailben elküldi.

Amennyiben Vásárló a terméket átvette a kézbesítés során, Szolgáltató a törvényi előírásokon túl az elállás lehetőségét Vásárlóinak 30 naptári napig biztosítja, az alábbi feltételekkel:

1. Vásárló a terméket megtekintheti, működésének megállapítására kipróbálhatja, de a termék nem kerülhet használatba.
2. A terméken a kipróbálásból eredően semmilyen használatból eredő nyom nem keletkezhet.
3. A terméknek minden eredeti gyári csomagolása sértetlen kell, hogy legyen.
4. A terméket a Vásárló vissza kell, hogy helyezze az eredeti gyári csomagolásába, oly módon ahogyan az eredetileg be volt csomagolva.

Higiéniai termékekre (pl.: étkezészet, evőszeköz, pohár, termosz, kulacs, stb.) az elállási jog csak korlátozottan érvényes!

Higiéniai termékeket Szolgáltató csak abban az esetben vesz vissza, amennyiben azok semmilyen szinten nem voltak használatba véve, kipróbálva.

Amennyiben a termékben, vagy annak gyári csomagolásában sérülés vagy használatból eredő nyom keletkezett, Szolgáltató jogosult a sérülés / használat mértékének megfelelő arányban a visszatérítés összegét csökkenteni.

Amennyiben felek nem tudnak a sérült / használt termék vagy termékcsomagolás értékcsökkenésének összegében megállapodni, Szolgáltató megtagadhatja az áru visszavételét.

Elállás esetén a rendelés ellenértékének visszatérítése a Vásárló számára a lehető legrövidebb időn belül, **a vásárláskor használt fizetési módnak megfelelően** téríti vissza a Szolgáltató a vásárláskor használt bankkártyára vagy bankszámlára átutalással.

11. Csomag átvételének megtagadása / elmulasztása

A megrendelések összekészítése, csomagolása, valamint a futárszolgálat általi kézbesítése Szolgáltatónak jelentős költséget jelent.

A megrendelés átvételének megtagadása vagy elmulasztása **nem minősül automatikusan elállásnak!**

Vásárló a jogszabályokban biztosított, indoklás nélküli 14 napon belüli elállási szándékát írásban jelezheti a Szolgáltató felé az ugyfelszolgalat@finekitchen.hu címen, a megrendelési azonosító és a megrendelt termékek feltüntetésével.

Amennyiben vásárló elállási szándékát még azelőtt jelzi, hogy Szolgáltató a terméket átadta volna a Futárszolgáltatónak és a kézbesítéssel kapcsolatban költsége keletkezett volna, ebben az esetben az elállással kapcsolatban Vásárlót semmilyen költség nem terheli.

Amennyiben Vásárló elállási szándékát a kézbesítést megelőzően jelezi, de a csomagot Szolgáltató már átadta a futárszolgáltatónak és fizetési kötelezettsége keletkezett a Futárszolgálat felé, a csomag visszazárási költsége ebben az esetben a Vásárlót terheli. A keletkezett költségről Szolgáltató tájékoztatja Vásárlót.

Amennyiben Vásárló elállási szándékát nem jelzi, és a **megrendelés átvétele vásárlónak felróható okból meghiúsul, vagy vásárló azt megtagadja, az a Vásárló szerződésszegését jelenti** a Ptk. 6:156. § (1) pontja alapján. Ebben az esetben a csomagok csomagolási költsége, kiszállítási és visszazárási díja a Vásárlóra hárul.

A meghiúsult kézbesítésről Szolgáltató tájékoztatja Vásárlót, és felajánlja az ismételt kézbesítés lehetőségét. Amennyiben Vásárló nem kéri, vagy ismételten elmulasztja / megtagadja a megrendelés átvételét, Szolgáltató jogosult a Vásárlóval kötött szerződést a szerződésszegés miatt azonnali hatállyal felmondani és a sikertelen ki és visszazárási költséget jogosult kötbéreként érvényesíteni Vásárló felé.

Szolgáltató tájékoztatja Vásárlót a meghiúsult kézbesítés / kézbesítések kapcsán felmerült költségeiről és tájékoztatja Vásárlót, hogy a kötbért milyen módon tudja Szolgáltató felé megtéríteni. **A fizetés megtagadása esetén, ha szükséges, Szolgáltató jogi úton érvényesítheti követelését.**

Felek a szerződés felmondására elfogadják a Vásárló által a rendeléskor használt email, mint kommunikációs forma használatát és

rögzítik, hogy a felmondás közlésének időpontja az az időpont, amikor a felmondó levél a Vásárló email fiókjában hozzáférhetővé válik.

12. Reklamáció

A Vásárló a vásárolt termékkel, áruval vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatosan reklamációját vagy panaszát az ugyfelszolgalat@finekitchen.hu email címen írásban (csatolt fotóval) megküldve erősítheti meg. Írásbeli panaszra, reklamációra a Szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül válaszol, jogszabály szerint a panasz bejelentését követő 30 napon belül köteles írásban érdemben válaszolni és intézkedést megkezdeni. Amennyiben a Szolgáltató elutasítja a panaszt, ezt írásban indokolni köteles a panaszt tevő felé. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Vásárlót írásban tájékoztatni, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

5. Kuponok és kedvezmények

Kupon

A Szolgáltató (Designmarket Kft.) által kiállított promóciós kuponokat a Vásárló a Pénztárban vásárláskor tudja felhasználni. A Pénztárban a rendelés összesítő alatt megjelenő „Kupon megadása” ablakba kell beírni a kuponkódot, amely a promócióra vonatkozó kedvezményeket azonosítja be vásárlás során és tünteti föl a rendelési összesítőben. A rendelés végösszege a kupon rögzítésével a kedvezmény mértékével módosul.

Vásárlási utalvány

A Szolgáltató lehetőséget ad Várslási Utalvány, Ajándékkártya formájában egy személyre szabható ajándék megvásárlására, ahol később, az Ajándékozott a Szolgáltató webáruházában, maga választhatja ki milyen terméket szeretne kérni ajándékként.

Az ajándékutalvány 5.000,- 10.000,- 25.000,- 50.000,- és 100.000,- Ft vagy akár egyedi értékben is megvásárolható. A Vásárlási Utalványt az Ajándékozott, mint Vásárló a kosárba helyezett termékek kiválasztását követően vásárláskor a Pénztárban tudja felhasználni, az Ajándékkártya kuponkódját rögzítve a vásárlás befejezésekor, az Ajándékkártya értéke beváltásra kerül és csökkenti a kosár fizetendő végösszegét.

Az ajándékutalvány megvásárlását követően a Szolgáltató e-mailben egyedi kuponkódot és online Ajándékkártyát küld az Ajándékozó részére. A megküldött kuponkódot a vásárlást követően a fizetéskor kell megadni. Az utalvány a vásárlástól számított 1 éven belül használható fel, további korlátozások és megkötések nélkül, tehát egyéb kedvezményekkel is összevonható, nem névre szól, szabadon átruházható.